

Ereigniskonzept Bahnersatz

Information für Hotelier Verein und
Taxiunternehmen

Stand November 2020



Ereigniskonzept Bahnersatz

Die An- und Abreise nach und von Zermatt von Logier- und Tagesgästen erfolgt auf Basis des bestehenden Verkehrskonzeptes per Bahn.

Dennoch lassen sich insbesondere bei aussergewöhnlichen Witterungsverhältnissen Störungen nicht ausschliessen. In diesen Fällen kam es in der Vergangenheit zum Teil zu grossen und ungesteuerten Menschenansammlungen am Bahnhof und auf dem Bahnhofsvorplatz.

Um einer solchen Lage zukünftig vorzubeugen, haben die Gemeinde Zermatt, Zermatt Tourismus und der Hotelier Verein unter Federführung der MGBahn ein Ereigniskonzept erarbeitet, mit dem die Gästeströme im Ereignisfall besser gesteuert und bewältigt werden sollen. Das Konzept sieht ferner einen Bahnersatz in Form von Bus- und Taxitransporten vor. Je nach Verfügbarkeit, Dauer des Unterbruchs und Gästeaufkommen kann der Bahnersatz unterschiedlich dimensioniert werden.



Ausgangslage: Streckenunterbruch infolge Ereignis zwischen Täsch und Zermatt

- Ein Bahnersatz mittels Bussen und/oder Taxis wird eingesetzt.
- Sobald eine Meldung zu einem Unterbruch der Bahnstrecke zwischen Täsch und Zermatt vorliegt, sollten abreisende **Logiergäste** möglichst angehalten werden, bis zur nächsten Information mit konkreteren Hinweisen in der jeweiligen Unterkunft zu verweilen und sich **nicht zum Bahnhof zu begeben**.
- **Erst nach** Eintreffen der **Meldung «Start Bahnersatz»** (in der Regel ca. 75 Min. nach Ereigniseintritt) sollten sich **möglichst nur die Gäste, die ihre Abreise nicht länger aufschieben können, zum Bahnhof begeben**.



Hinweis zu den Beförderungskapazitäten des Bahnersatzes

Selbst beim Aufbieten der höchstmöglichen Kapazität im **Bahnersatzverkehr** kann im **Vergleich zur Bahn nur etwa ein Viertel der Personen transportiert werden** (ca. 300 Personen statt 1'200 Personen pro Stunde). Für **Gäste, die nicht zwingend unmittelbar abreisen müssen**, ist es deshalb empfehlenswert, die **weitere Entwicklung abzuwarten** und **erst bei Wiederaufnahme des Bahnbetriebes abzureisen**. **Während des Bahnersatzverkehrs** ist auf jeden Fall mit **längeren Wartezeiten am Bahnhof** zu rechnen.



Zeitlicher Ablauf Einrichtung Bahnersatz



Ereignis auf Strecke Täsch - Zermatt führt zum Unterbruch.

Nach 10-20 min

- Verkehrsmeldung «Streckenunterbruch» via SMS und/oder Email an angemeldete Adressaten
- Ereignis wird ausgelöst Betriebsleitzentrale (BLZ) → Ereignismanager MGBahn → Pikett Kommunikation MGBahn
- BLZ informiert Koordination Sicherheit Gemeinde Zermatt
- Pikett Kommunikation MGBahn verständigt Zermatt Tourismus
- Zermatt Tourismus verständigt die Hotels

Vorbereitungszeit Koordination Sicherheit für Verkehrslenkung und Absperrungen sowie MGBahn für Koordinatoren und Kundenlenkung

Nach 30 min

- Entscheid Bahnersatz durch Ereignismanager MGBahn (auf Basis der vorliegenden Informationen, wenn eine kurzfristige Behebung der Störung unwahrscheinlich ist)
- Verkehrsmeldung «Streckenunterbruch Bahnersatz wird organisiert»
- BLZ informiert Koordination Sicherheit Gemeinde Zermatt
- BLZ bietet Koordinatoren und Kundenlenker BHF Zermatt und MTT Täsch auf
- Pikett Kommunikation MGBahn verständigt Zermatt Tourismus
- Zermatt Tourismus verständigt die Hotels
- Zermatt Tourismus verständigt Gastronomie bei Bedarf für Verteilung Getränke/Riegel (Warteräume)

Nach 75 Minuten

- Bahnersatz startet, Koordinator → BLZ
- Verkehrsmeldung «Streckenunterbruch Bahnersatz ist organisiert»
- BLZ → Ereignismanager MGBahn → Pikett Kommunikation MGBahn
- Pikett Kommunikation MGBahn informiert Zermatt Tourismus
- Zermatt Tourismus informiert Hotels
- Verteilung Getränk/Riegel an Reisende durch Gastronomie

Auflösung Bahnersatz

- Strecke wird wieder freigegeben → BLZ → Ereignismanager MGBahn → Pikett Kommunikation MGBahn
- BLZ informiert Koordinator und Koordination Sicherheit Gemeinde Zermatt
- Pikett Kommunikation MGBahn informiert Zermatt Tourismus
- Zermatt Tourismus informiert Hotels
- Zermatt Tourismus informiert Gastronomie (wenn aufgeboden)
- Zeitgleich: Verkehrsmeldung «Strecke ist wieder befahrbar»

Bahn- und Individualreisende

- Bahnreisende (An- und Abreise via Shuttle oder MGBahn): Gäste werden aus der Unterkunft zum Bahnhof MGBahn geleitet und dort durch Bahnpersonal zum Bahnersatz begleitet.
- Individualreisende (An- und Abreise via Taxi): Gäste werden durch Taxi / Portier von der Unterkunft direkt zum Spiss / Kantine Imboden transportiert und können dort via Taxi abreisen.



Bahnreisende

- Sobald der Bahnersatz einsatzbereit ist, erfolgt eine weitere Verkehrsmeldung («Start Bahnersatz»). Ab diesem Moment können sich die Gäste auf den Weg zum Bahnhof begeben. Allerdings sollten sich **möglichst nur die Gäste, die ihre Abreise nicht länger aufschieben können, zum Bahnhof** begeben.
- Die Abreisenden sollten sich bitte **unbedingt am Bahnhof einfinden**, da ab dort das Konzept zur Gästelenkung greift. Von dort werden sie durch Bahnpersonal zum Bahnersatz begleitet. Der Bahnersatz selbst verkehrt zur verkehrstechnisch bestmöglichen Abwicklung ab dem Spiss. Reisende, die sich dennoch im Spiss einfinden, müssen aus organisatorischen Gründen leider zum Bahnhof zurückgeschickt werden.
- Grundsätzlich ist im Fall eines Bahnersatzverkehrs mit längeren Wartezeiten am Bahnhof zu rechnen.



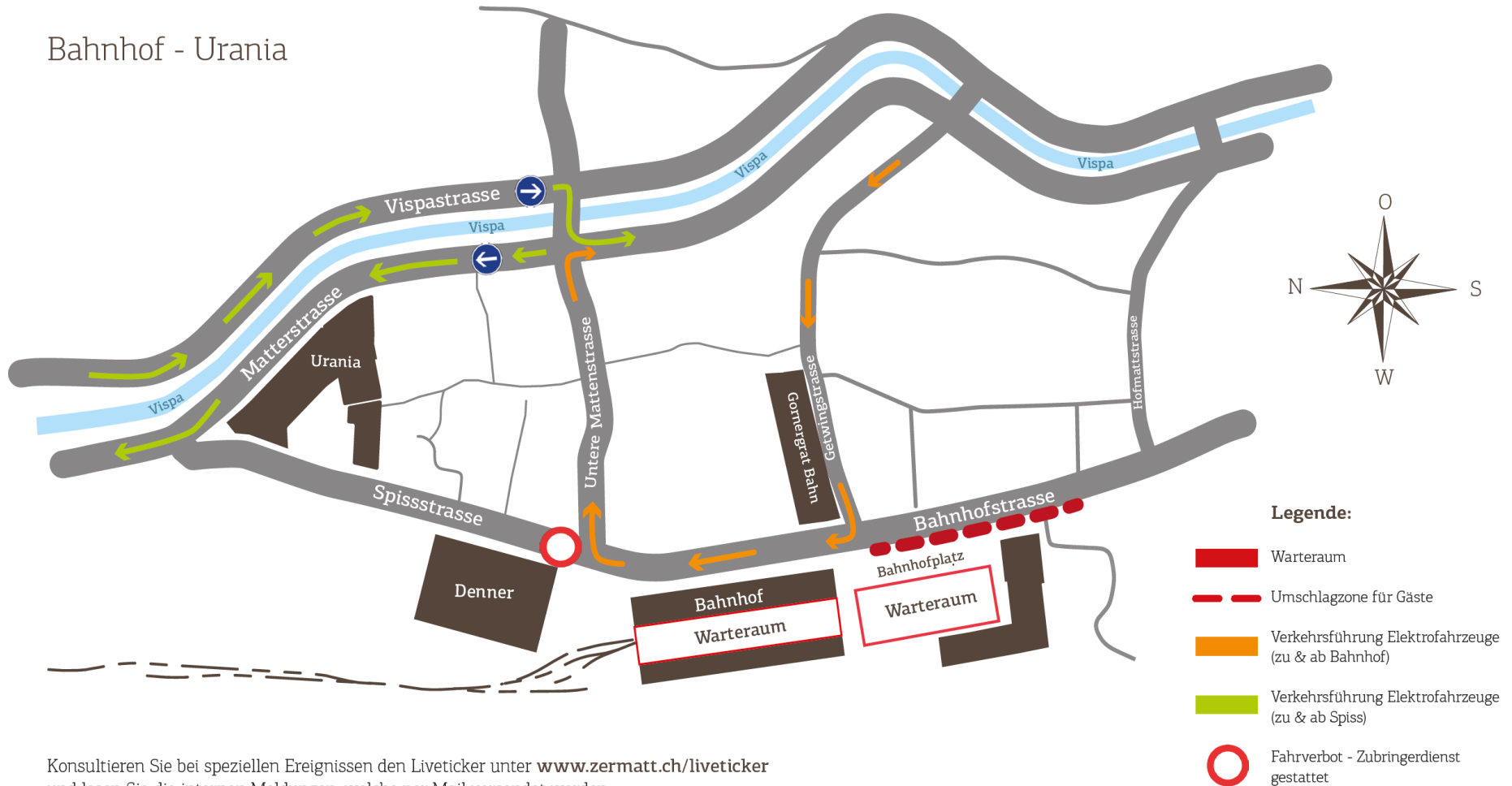
Individualreisende

- Durch die besondere Lage zur Beförderung der ab- und anreisenden Gäste wird ein ausserordentliches Verkehrskonzept im gesamten Raume Spiss angewendet.
- Individualverkehr: An- und abreisende Gäste mit dem Taxi: Die Anlaufstelle ist im Spiss, Höhe Kantine Imboden AG.
- Der Innerortsverkehr zum Bahnhof läuft ohne Änderungen von der Getwingstrasse über die untere Mattenstrasse.
- Die Spissstrasse ist ab Höhe Denner gesperrt und nur noch für Anrainer und Anwohner befahrbar.
- Ab dem Haus Riva über die Matterstrasse, Spissstrasse und Vispastrasse ist ein Einbahnverkehr eingerichtet.
- Personenbeförderer können diese Achse grundsätzlich ohne grosse Behinderungen befahren.
- Abreisende Gäste, welche mittels Taxi nach Täsch reisen, sind beim bezeichneten Vorplatz ARA Zermatt auszuladen.
- Anreisende Gäste, welche mittels Taxi von Täsch her anreisen, sind beim bezeichneten Warteraum für die Personenbeförderer in Zermatt beim Haus Spiss und der Einstellhalle Hee Sand abzuholen.
- Den Weisungen der Einsatzkräfte ist Folge zu leisten.



ÜBERSICHTSPLAN SONDEREREIGNISSE.

Bahnhof - Urania

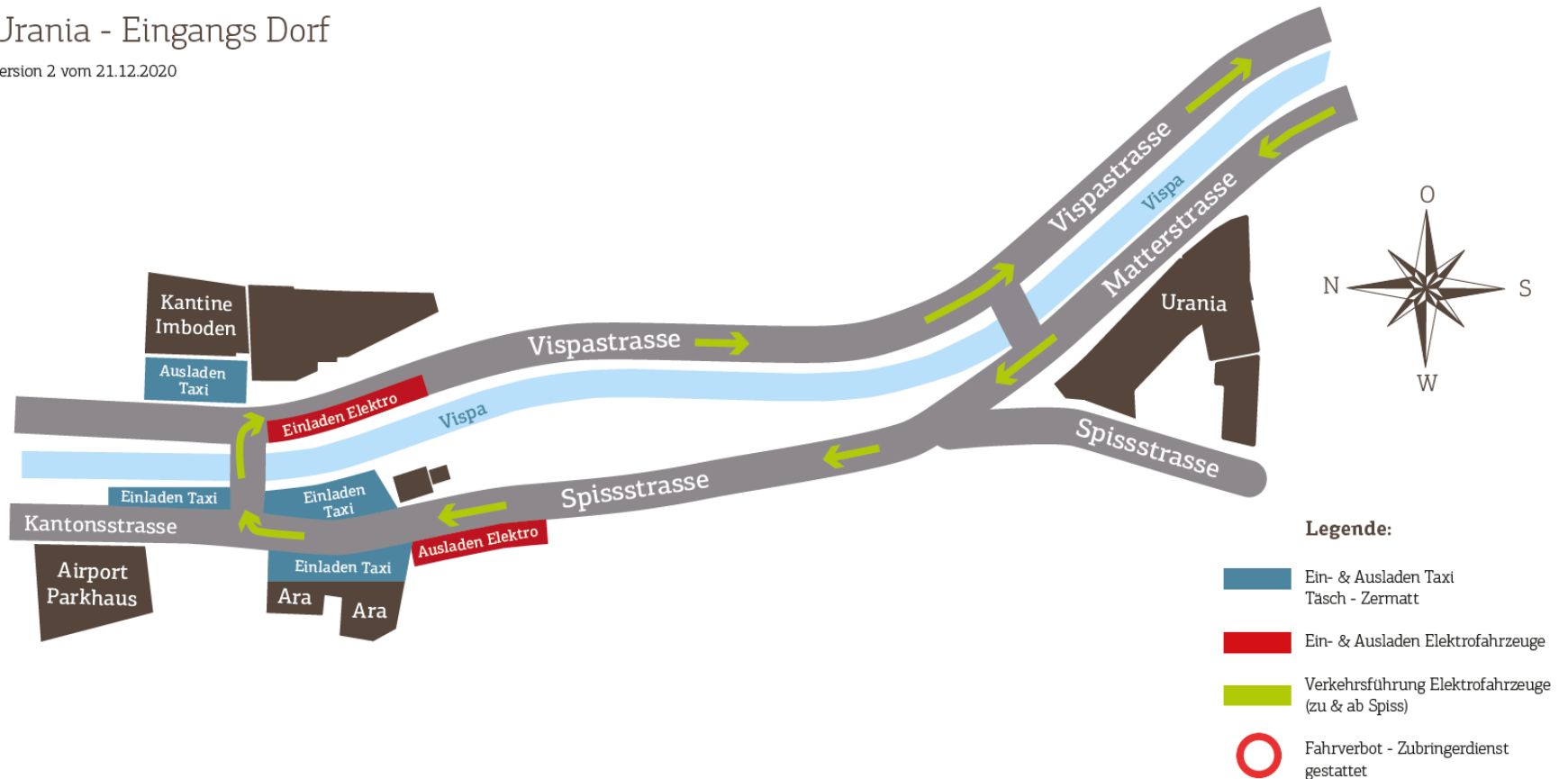


Konsultieren Sie bei speziellen Ereignissen den Liveticker unter www.zermatt.ch/liveticker und lesen Sie die internen Meldungen, welche per Mail versendet werden.

ÜBERSICHTSPLAN SONDEREREIGNISSE.

Urania - Eingangs Dorf

Version 2 vom 21.12.2020



Konsultieren Sie bei speziellen Ereignissen den Liveticker unter www.zermatt.ch/liveticker und lesen Sie die internen Meldungen, welche per Mail versendet werden.

Empfehlung: Verkehrsmeldungen der MGBahn abonnieren

Damit sie laufend informiert sind, empfehlen wir das Abonnieren der kostenlosen Verkehrsmeldungen

<https://www.matterhorngotthardbahn.ch/de/winter/bahninformationen/verkehrslage/>

Die Verkehrsmeldungen der MGBahn informieren nahezu in Echtzeit über Störungen und Unterbrüche auf dem Netz der MGBahn. Dabei besteht eine Wahloption, ob sämtliche Verkehrsmeldungen gewünscht werden oder diese auf eine oder mehrere der Streckenabschnitte Mattertal, Goms, Ursern-Surselva, Autoverlad Furka oder die Gornergrat eingeschränkt werden sollen. Die Verkehrsmeldungen sind auch für mobile Endgeräte (Mobiltelefone, Tablets) optimiert.

Kommunikation ZT: Die Kommunikation von ZT und MGBahn steht im Störfall im engen und zeitnahen Austausch. Neben den Verkehrsmeldungen der MGBahn informiert auch der Liveticker unter www.zermatt.ch/liveticker.

