



Município de Zermatt

# Investigação sobre Viver no Inneres Mattertal

## Resumo

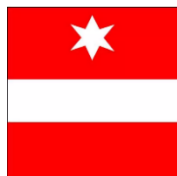
---

Ihre Gemeinden vom Inneren Mattertal  
*Your municipalities in the Inneres Mattertal*  
As suas comunidades do Inneres Mattertal

Zermatt



Täsch



Randa



St. Niklaus



Grächen



---

5 de janeiro de 2026

**infraconsult**

Raum und Mobilität  
Umwelt  
Gesellschaft und Wirtschaft  
Public Management  
Kommunikation

IC Infraconsult AG  
Kasernenstrasse 27, CH-3013 Bern  
+41 31 359 24 24  
icag@infraconsult.ch  
infraconsult.ch



Imagem de capa: <https://survey6.infraconsult.ch/mattertal>

#### **Cliente**

Município de Zermatt  
Kirchplatz 3  
3920 Zermatt

#### **Grupo acompanhante**

Romy Biner, Prefeito Zermatt (Gestão geral do projeto)  
Daniel Feuz, Administração Municipal Zermatt  
Mario Fuchs, Prefeito Täsch  
Frederic Imboden, Prefeito Randa  
Michael Kalbermatter, Prefeito St. Niklaus  
Martin Schürch, Prefeito Grächen

#### **Edição IC Infraconsult**

André König, gerenciamento  
Brigitte Kuss, gestor de projeto  
Damian Rohr, gestor adjunto de projeto

#### **Relação**

IC Infraconsult AG  
Kasernenstrasse 27  
CH-3013 Bern

data	status	destinatário	observações
05.01.2025	Resumo	Comunidades Inneres Mattertal, Zermatt Inside	Versão final

1374.08 / 29.01.26 / / Kus;Kö (F)  
\\zihl\proj\1000\1374.08\_zermatt\_studie\_wohnraumbedarf\01\_prod\03 umfrage\_wohnraumbedarf\ergebnisbericht\schlussversionen\kurzfassung\20260105\_umfrage\_wohnen\_im\_innenen\_mattertal\_kurzfassung\_pt.docx

## Resumo

Investigação sobre Viver no Inneres Mattertal

No âmbito da análise das necessidades habitacionais em Zermatt, o município de Zermatt, em conjunto com os municípios de Täsch, Randa, St. Niklaus e Grächen, lançou o inquérito «Viver no interior do Mattertal». Estão disponíveis dados representativos dos municípios de Zermatt, Täsch, Randa e Grächen.

Objetivo e finalidade da pesquisa

Vários desenvolvimentos na comunidade turística de Zermatt levaram a uma diminuição no número de habitações (primárias) disponíveis. Por outro lado, a procura por habitações secundárias aumentou. Além disso, observa-se um aumento na atividade de construção no setor hoteleiro e em habitações destinadas ao turismo. Falta espaço habitacional para o pessoal necessário. As comunidades de Täsch, Randa e Zermatt já reagiram a esta situação com zonas de planeamento. O objetivo é criar uma base sólida para garantir as necessidades reais de habitação no futuro no Inneres Mattertal.

Alta participação devido ao trilinguismo

Para alcançar a maior participação possível da população do Inneres Mattertal, o inquérito foi elaborado em três idiomas. Como muitos residentes do Inneres Mattertal têm origem portuguesa, o inquérito pôde ser realizado em alemão, inglês ou português.

Elevada taxa de participação geral alcançada

No total, mais de 1'600 pessoas participaram no inquérito. A taxa de participação global foi de 17 %. A participação acima da média dos jovens é particularmente encorajadora. A maioria dos participantes tinha entre 18 e 50 anos.

Participação por município

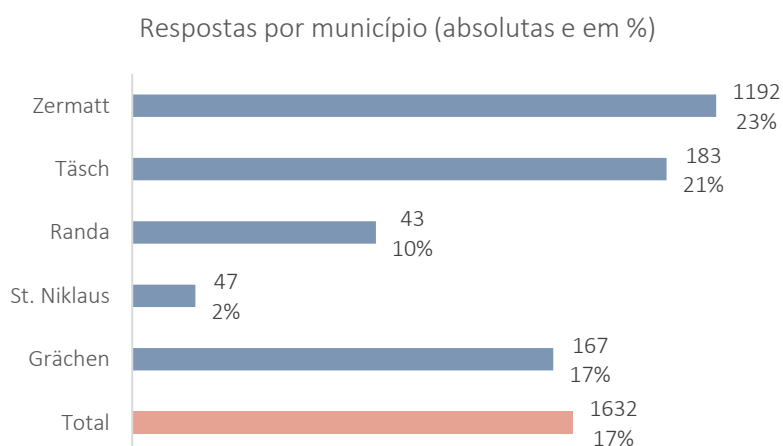


Ilustração 1: Participação por município em %

Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

Participação por nacionalidade

A população suíça nativa constitui o maior grupo de participantes, com 50 %, seguida das pessoas com ascendência portuguesa, com 19 %, e das "outras nacionalidades", com 14 %. A participação reflete, portanto, com precisão a população total.



A Zermatt é o empregador mais importante

Dos inquiridos, 81 % trabalham em Zermatt. Quase dois terços dos inquiridos têm emprego fixo. 13 % trabalham temporariamente. Apenas alguns trabalham em regime de tempo parcial.

Famílias de uma ou duas pessoas fortemente representadas

A maioria das pessoas do Inneren Mattertal vive sozinha ou em casal. Mais de metade dos inquiridos vive em agregados familiares de uma ou duas pessoas. Com 55 %, os agregados familiares de uma ou duas pessoas representam o maior grupo.

Uma proporção particularmente elevada de agregados familiares de uma ou duas pessoas, e consequentemente associada a apartamentos estúdio e apartamentos pequenos, é típica de uma comunidade turística atractiva. As famílias, como o modo de vida e o arranjo habitacional, representam 36 % da população no Inneres Mattertal, o que está aproximadamente na média suíça.

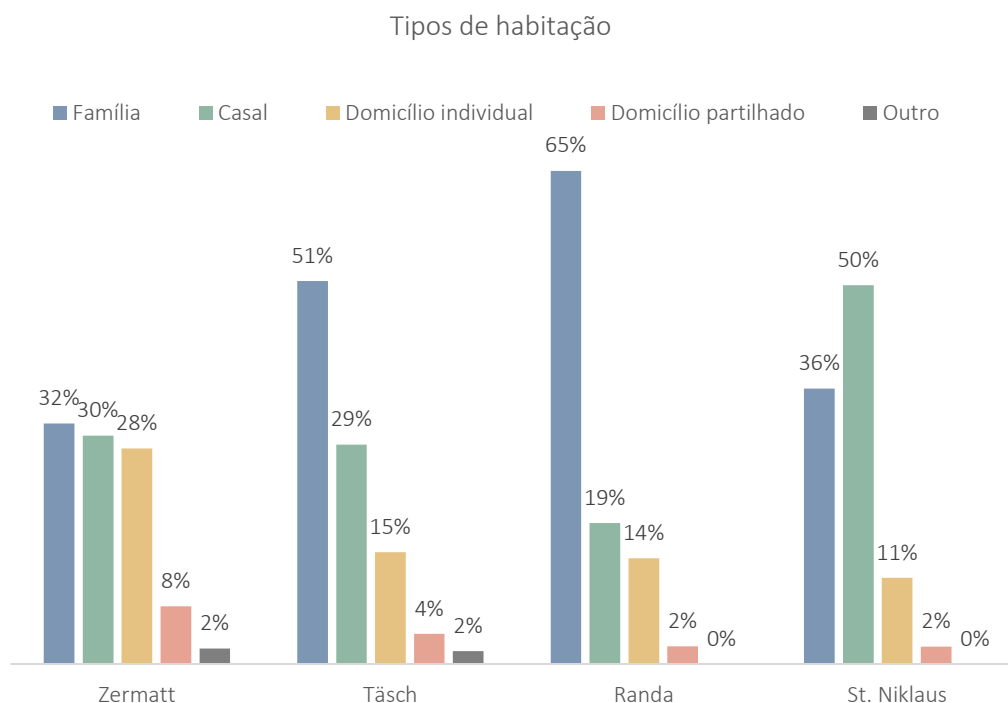


Ilustração 2: Tipos de habitação em %  
Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

Deslocamentos curtos

70 % de todas as pessoas inquiridas demoram menos de 15 minutos a chegar ao seu local de trabalho. Outros 18% chegam ao seu local de trabalho em, no máximo, 30 minutos.

Em comparação com o resto da Suíça, os tempos de deslocação no Vale do Mattertal Interior são geralmente curtos. O tempo médio de deslocação em toda a Suíça é de cerca de 30 minutos. Em média, as pessoas percorrem aproximadamente 14 km entre as suas casas e o local de trabalho.

Dentro do município de Zermatt, o trajeto para o trabalho é feito principalmente a pé ou de bicicleta. Nos municípios de Täsch e Randa, o trajeto para o trabalho é feito principalmente com transportes públicos ou em combinação com outros meios de transporte individuais, como a bicicleta.

## Satisfação residencial no Inneres Mattertal

No total, cerca de metade das pessoas inquiridas na região Inneres Mattertal estão satisfeitas ou muito satisfeitas com a sua situação habitacional. No entanto, existem grandes diferenças entre os cinco municípios, ver a satisfação habitacional por município.

Está satisfeito com a sua situação habitacional?

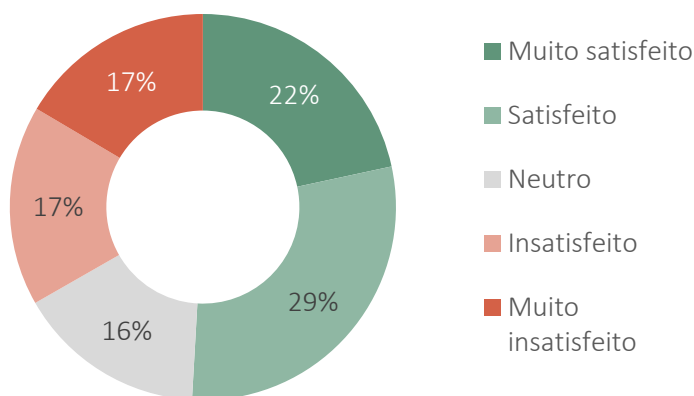


Ilustração 3: Satisfação com a situação de vida Inneres Mattertal em %  
Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

## Satisfação dos residentes por concelho

No município de Zermatt, a satisfação com a habitação é inferior a 50 %. São especialmente os jovens e os recém-chegados que se mostram insatisfeitos. No município de Täsch, pouco mais de 50 % estão satisfeitos com a sua situação habitacional. Em Randa ou Grächen, por outro lado, a satisfação com a habitação é de cerca de 70 % em cada um dos municípios.

## Satisfação residencial no Inneres Material por idade

A análise mais detalhada do inquérito revelou que, no município de Zermatt, são especialmente os jovens e os recém-chegados que se mostram insatisfeitos com a sua situação habitacional.

Está satisfeito com a sua situação habitacional?

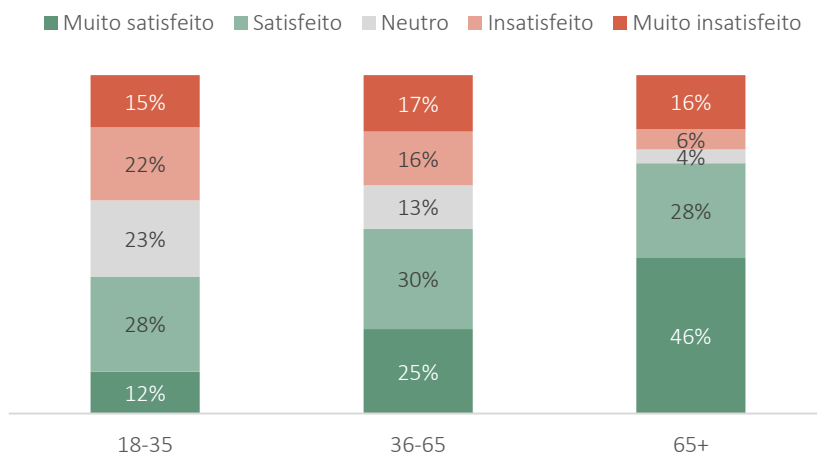


Ilustração 4: Satisfação com a situação de vida por idade em %  
Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

## Satisfação residencial funcionários temporários Zermatt

Para além dos jovens e recém-chegados, também os trabalhadores temporários em Zermatt estão descontentes com as suas condições de vida. Muitos destes trabalhadores são jovens. Se não conseguirem emprego ou habitação permanente, têm frequentemente dificuldades em integrar-se na comunidade local.

### Satisfação com a habitação de pessoas com contratos temporários em Zermatt

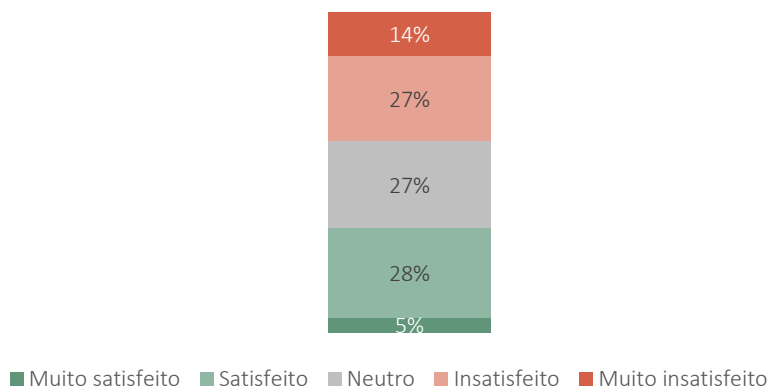


Ilustração 5: Satisfação com a habitação dos trabalhadores temporários Zermatt em %  
Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

## Aumento de preços Habitação

A maioria das pessoas entrevistadas no Inneres Mattertal afirmou não ter condições para suportar novos aumentos dos preços dos imóveis (para arrendamento). Mais de dois terços reagem de forma sensível ou muito sensível aos aumentos de preços.

### Conseguiria continuar a pagar o aluguer do apartamento se houvesse um aumento de 10 % no preço?

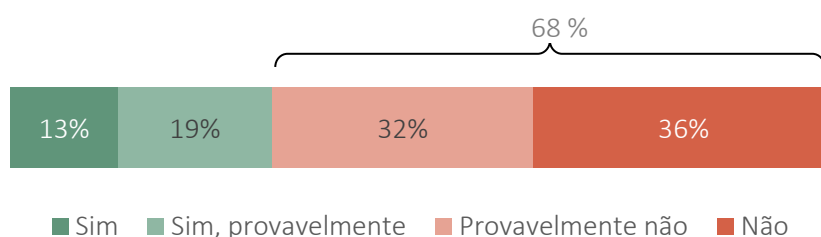


Ilustração 6: Aumento de preço aceitável ou não em %  
Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25

## Altos custos de aluguer Zermatt

Particularmente em Zermatt, as pessoas consideram o aluguer demasiado caro ou excessivamente elevado. No geral, 66 % considera que o arrendamento em Zermatt é muito caro. Em comparação com o aumento dos custos de habitação, os salários reais na estância turística não aumentaram.



Vila Urbana  
Zermatt

Nos últimos 10 anos, as rendas subiram significativamente em toda a Suíça. Em áreas metropolitanas como Zurique, Genebra, Berna e Basileia, os aumentos de preços no setor imobiliário são claramente perceptíveis. As comunidades turísticas, bem como as áreas metropolitanas, também enfrentam aumentos expressivos nos preços dos imóveis.

---

**Os conflitos “urbanos” são visíveis na região de Zermatt e Täsch.**

---

Razões de  
insatisfação

Os motivos para a insatisfação com a própria situação habitacional ou mesmo para o sentimento de estranheza nas comunidades de Zermatt e Täsch são diversos.

Resultado  
Pergunta final

Mais de 1'000 pessoas responderam à pergunta final em aberto: «*Na sua opinião, como é que o Inneres Mattertal se pode tornar-se mais atraente como local para viver, trabalhar e passar o tempo?*»

Entre as muitas contribuições, foram mencionados 1'707 temas. A partir desses temas, foram identificados cinco temas principais particularmente importantes, TP:

TP 1  
Habitação

44 % desejam um espaço habitacional acessível, diversificado, colorido, adequado para famílias e idosos, bem como um mercado imobiliário livre e acessível.

TP 2  
apartamentos de férias

14 % desejam regras mais rigorosas para o aluguer de segundas residências ou casas de férias, bem como de apartamentos utilizados para fins turísticos através do Airbnb.

TP 3  
Equiparação salarial

9 % desejam que os seus salários sejam ajustados ao aumento dos custos de habitação e do custo de vida.

Outros temas importantes são melhorias nas áreas de mobilidade, integração e abastecimento local. No entanto, estes três temas receberam menos de 7 % das respostas.

Elemento de  
ligação

Tanto a população local como os recém-chegados sentem falta de um sentimento de pertença. Os recém-chegados preocupam-se tanto com o «encanto de Zermatt» como os habitantes locais. É grande o desejo de um novo equilíbrio entre o turismo e o local de residência e de vida.



Ich fühle mich fremd wegen der fehlenden Willkommenskultur

So schade, Zermatt war früher nie so. Es wäre ein wunderschönes kleines Dorf. Wenn es wieder so sein würde.

Community hubs or a skatepark would give people, especially youth, places to connect and socialize

Die Einkaufsläden sind nur noch auf die Touristen ausgerichtet. Das Angebot an Haushaltsartikeln und Alltäglichem wird stetig verkleinert.

Weg vom Massentourismus und hin zu längeren Aufenthalten, die eine höhere Wertschöpfung generieren.

Die Wohnsituation hat sich rapide verschlechtert

## AFFORDABLE HOUSING MOBILITÄT

Rendendo disponibili appartamenti un po' più grandi e non buchi di studio a 1000 franchi in cui neanche puoi cucinare

Mehr bezahlbarer Wohnraum für Familien

Zermatt ist nicht mehr lebenswert für Einheimische und für junge Leute.

Ensuring fair contracts, respect for legal working hours

INTEGRATION. Have locals accept people from other countries, instead of being closed off and make life more difficult

O Turismo de massa é um grande problema em Zermatt.

Stop allowing subletting and Airbnbs

Descontos para moradores, principalmente no comboio, visto não haver superfícies comerciais relevantes em Zermatt

Pensando mais nos trabalhadores, dando mais qualidade de vida e acesso a habitação.

Fokus Einheimische: Mehr Angebote für Einheimische (Schwimmbad, Fitnesszentrum, etc.)

Leider ist aus dem Bergdorf Zermatt eine Stadt geworden.

Make rent more affordable considering the earnings of seasonal workers who are necessary to help run Zermatt economy

Zermatt wird zum Disney World

Mein Freundeskreis wandert bereits aus Zermatt aus. Schade, da die Zukunft für Zermatt ohne junge Einheimische untergeht.

Treat people like human beings

Die Planungszone finde ich sehr gut

Ilustração 7: Diversidade de contributos, questão final

Fonte: IC Infraconsult, Inquérito "Viver no Inneres Material", 09-10/25