



Einwohnergemeinde Zermatt

RAUMORDNUNGSKONZEPT (ROK) ZERMATT

Anhang 1

Umfrage der Einwohnergemeinde Zermatt für
Ortsansässige und Gäste



**Zermatt wohin?
Ihre Ideen sind gefragt!**
Eine Umfrage der Einwohnergemeinde Zermatt für Ortsansässige und Gäste

B Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

Einwohnergemeinde Zermatt
Kirchplatz 3
Postfach 345
3920 Zermatt

Bauen und Wohnen?
Tourismus und Wirtschaft?
Mobilität und Verkehr?
Gesellschaft und Gemeinwesen?
Umwelt und Energie?

Dezember 2013

INHALT

1	ECKPUNKTE DER UMFRAGE	3
2	ERGEBNISSE DER UMFRAGE	4
2.1	Herausforderungen und Probleme für Zermatt	4
2.2	Lösungsvorschläge	5
3	DOKUMENTATION DER NENNUNGEN AUF DEN UMFRAGEKARTEN	10
3.1	Übersicht	10
3.2	Einzelnennungen nach Themenbereich	11
	ANHANG: UMFRAGEKARTE	20

Umfrage ROK Zermatt

Titel: Zermatt wohin? Ihre Ideen sind gefragt –
Eine Umfrage der Einwohnergemeinde Zermatt für Ortsansässige und Gäste

Dauer: 14.12.2012 - 15.2.2013

PROJEKTTEAM ROK ZERMATT

Auftraggeber: - Anton Lauber (Gemeinderat, Vorsitzender Projektteam)
- Stefanie Lauber (Bauabteilung)
- Beat Grütter (Leiter Verwaltung, Stv. Vorsitzender Projektteam)
- Christian Werlen (Leiter Bauabteilung)

Auftragnehmer: - Thomas Bernhard (externer Projektleiter)
(IC Infraconsult AG) - Daniel Hornung (Stv. externer Projektleiter)
- Thomas Röthlisberger (externer Projektmitarbeiter)

Weitere Beauftragte: - Carmen Walker Späh (Rechtsanwältin, Zürich)

1. ECKPUNKTE DER UMFRAGE

Fragestellung (vgl. Umfragekarte im Anhang)

- Welches sind die grössten Herausforderungen für die künftige Entwicklung von Zermatt? Welche Probleme stehen für Sie im Vordergrund?
- Wie kann die Gemeinde Zermatt die von Ihnen genannten Probleme lösen? Welche konkreten Vorschläge haben Sie?

Zielgruppe der Umfrage

- Ortsansässige Frauen und Männer sowie Gäste von Zermatt in allen Altersklassen

Durchführung der Umfrage

- 14.12.2012 - 15.2.2013

Verfügbare Umfragekarten

- Als Beilage im Zermatt Inside (4'750 Ex.)
- Aufgelegt bei der Einwohnergemeinde Zermatt, bei Zermatt Tourismus und an der öffentlichen Veranstaltung vom 24.1.2013 (1'000 Ex)

Retournierte Umfragekarten

- 84 Fragebogen (teilweise von mehreren Personen ausgefüllt)
- 183 Nennungen zu Problemen/Herausforderungen (durchschnittlich 2.2 pro Fragebogen)
- 97 Lösungsvorschläge/Ideen (durchschnittlich 1.2 pro Fragebogen)

Struktur der Teilnehmenden

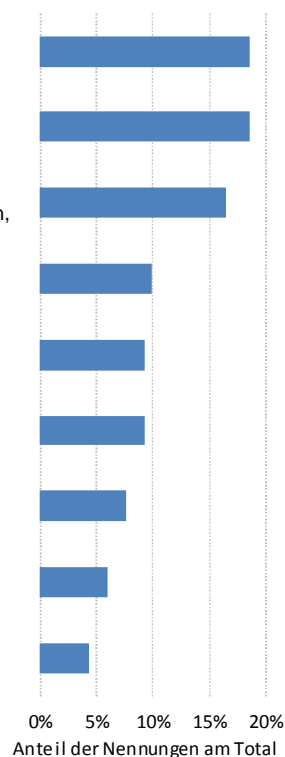
	Anzahl	Anteil in %
Herkunft		
Ortsansässige (OA)	60	71.4
Gäste (G)	22	26.2
k.A.	2	2.4
Geschlecht		
Frauen (W)	36	42.9
Männer (M)	40	47.6
Paare (W+M)	3	3.6
k.A.	5	6.0
Alter		
18-29	10	11.9
30-39	11	13.1
40-49	20	23.8
50-59	9	10.7
60-69	17	20.2
70+	10	11.9
k.A.	7	8.3
Total	84	100.0

2. ERGEBNISSE DER UMFRAGE

2.1 HERAUSFORDERUNGEN UND PROBLEME FÜR ZERMATT

Nennungen	Anzahl	Anteil in %
Innerortsverkehr z.B. Mängel beim ÖV, zu viele Elektromobile, schlechter Strassenzustand	34	18.6
Sport- und Freizeitangebot z.B. Schwimmbad, Sportzentrum, Naherholungsgebiet, Alternativen zu Skifahren und Wandern	34	18.6
Leben in Zermatt z.B. hohe Lebens-/Wohnkosten, zu geringe Berücksichtigung der Ortsansässigen, fehlendes "Wir-Gefühl", Abwanderung der Jungen	30	16.4
Touristische Leistungen z.B. hohe Preise, unfreundliches Personal	18	9.8
Bautätigkeit und Freiräume z.B. hohe Bautätigkeit, fehlende Grün- und Freiflächen, unwirtlicher Dorfeingang, kein Treffpunkt für Jugendliche	17	9.3
Arbeit von Politik und Gemeinde z.B. falsche Prioritäten, Recht wird zu wenig durchgesetzt	17	9.3
Umsetzung Abfallkonzept z.B. Papiersammlung, illegale Entsorgung	14	7.7
Verkehrsrusschliessung mit Strasse und Bahn z.B. Fahrplanangebot, keine wintersichere Strasse	11	6.0
Schutz der Umwelt und Landschaft z.B. Verbauung der Landschaft, hoher Energieverbrauch, Lärmbelastung	8	4.4
Total	183	100.0

Innerortsverkehr z.B. Mängel beim ÖV, zu viele Elektromobile, schlechter Strassenzustand
Sport- und Freizeitangebot z.B. Schwimmbad, Sportzentrum, Naherholungsgebiet, Alternativen zu Skifahren und Wandern
Leben in Zermatt z.B. hohe Lebens-/Wohnkosten, zu geringe Berücksichtigung der Ortsansässigen, fehlendes "Wir-Gefühl", Abwanderung der Jungen
Touristische Leistungen z.B. hohe Preise, unfreundliches Personal
Bautätigkeit und Freiräume z.B. hohe Bautätigkeit, fehlende Grün- und Freiflächen, unwirtlicher Dorfeingang, kein Treffpunkt für Jugendliche
Arbeit von Politik und Gemeinde z.B. falsche Prioritäten, Recht wird zu wenig durchgesetzt
Umsetzung Abfallkonzept z.B. Papiersammlung, illegale Entsorgung
Verkehrsrusschliessung mit Strasse und Bahn z.B. Fahrplanangebot, keine wintersichere Strasse
Schutz der Umwelt und Landschaft z.B. Verbauung der Landschaft, hoher Energieverbrauch, Lärmbelastung



Zusammenfassung der Massnahmenideen gem. ROK-Themenberichen				Anz. Nennungen			Massnahmenidee wird im ROK weiterverfolgt durch Integration in die ROK-Massnahme ¹ :	Massnahmenidee erfüllt eines der ROK-Negativkriterien ² und wird im ROK <u>nicht</u> weiterverfolgt. Idee wird zur Kenntnisnahme weitergeleitet an:
Themenbereich	Probleme	Massnahmenideen	Total	OA	Gast			
1 Bauen	Bautätigkeit	Baugesuche besser prüfen	1	1			Einwohnergemeinde Zermatt	
1 Bauen	Bautätigkeit	Bautätigkeit begrenzen/stoppen	4	3	1	MN 1.01.04		
1 Bauen	Bautätigkeit	Bauzonen Aussengebiete/Dorfrand hinterfragen	1		1	MN 1.01.02		
1 Bauen	Bautätigkeit	Land-/Wohnungsverkauf an Auswärtige eindämmen	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt	
1 Bauen	Bautätigkeit	Nachhaltige Raumplanung	1		1	MN 1.01.04		
1 Bauen	Dorfeingang/Spiss	Spiss neu gestalten	3		3		Einwohnergemeinde Zermatt	
1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Bauabstände vergrössern	1		1	MN 1.01.04		
1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Bevölkerung sensibilisieren	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt	
1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Grünflächen schaffen	1		1	MN 1.02.01		
1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Sanieren statt neu bauen	1		1	MN 1.01.04		
1 Wohnen	Kalte Betten	Mindestvermietung vorschreiben (90 Tage)	1		1	MN 1.06.01		
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Arbeiterwohnungen schaffen	1		1	MN 1.05.02		
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Bezahlbarer Wohnungsbau fördern	2	1	1	MN 1.05.02		
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	6		6	MN 1.05.02		
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Regionale Wohnraumplanung	1		1	MN 1.05.01		
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Wohnungsmiete/-kauf subventionieren	1		1	MN 1.05.02		

Zusammenfassung der Massnahmenideen gem. ROK-Themenberichen

Themenbereich	Probleme	Massnahmenideen	Anz. Nennungen			Massnahmenidee wird im ROK weiterverfolgt durch Integration in die ROK-Massnahme ¹ :	Massnahmenidee erfüllt eines der ROK-Negativkriterien ² und wird im ROK nicht weiterverfolgt. Idee wird zur Kenntnisnahme weitergeleitet an:
			Total	OA	Gast		
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Bahn entlang der Vispa realisieren	1		1	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetz erweitern	5	1	4	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busskapazität erhöhen	3	1	2	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Coastersystem	1		1	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Godeltransport im Dorf realisieren	1		1	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	U-Bahn bauen	1		1	MN 2.05.12	
2 Mobilität	ÖV-Angebot	Zufahrtsstrasse, Busse, Aufzug, Gondeltransport nach Winkelmatten	1		1	MN 2.05.12	
2 Verkehr	Bahnverbindung Visp-Zermatt	Abends stündliche Zugverbindung	1		1	MN 2.02.1	
2 Verkehr	Bahnverbindung Visp-Zermatt	Halt aller Züge in Herbriggen	1		1	MN 2.02.1	
2 Verkehr	Elektromobile	Bewilligung Elektrofahrzeuge verschärfen	3		2		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Elektromobile	Fahrtenschreiber, öffentliche Parkplätze mit Parkuhren	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Elektromobile	Geschwindigkeit und Fahrzeiten begrenzen	1	1			AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Elektromobile	Kontrollen verschärfen	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Elektromobile	Roadpricing einführen, Kontrollen verschärfen	1		1	MN 2.05.11	
2 Verkehr	Elektromobile	Verbreiterung Zufahrt und Brücke zum Steg	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Fluglärm	Lärmbelastung reduzieren	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Fluglärm	Reglement/Vereinbarung anpassen	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Ausbau für Ortsansässige	1		1	MN 2.03.05	
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Aussergerichtlicher Vergleich mit Bund/Kanton/MGB suchen	1		1	MN 2.03.04	
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau	3		3	MN 2.03.05	
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau für Ortsansässige	1		1	MN 2.03.05	
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau für Ortsansässige und Gäste mit Parkplatz	1		1	MN 2.03.05	
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Zuständigkeit für Lawinensprengen anpassen	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Kettenobligatorium für Elektrofahrzeuge	1		1		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Raum für Rollstühle, Kinderwagen, Rollkoffern schaffen	1	1		MN 2.05.03	
2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Schwarzräumung	3		3		AG Verkehr (Verkehrskonzept)
2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Strasse Gampi zu Romantica Treppenhandlauf verlängern	1				AG Verkehr (Verkehrskonzept)

Zusammenfassung der Massnahmenideen gem. ROK-Themenberichen						Massnahmenidee wird im ROK weiterverfolgt durch Integration in die ROK-Massnahme ¹ :	Massnahmenidee erfüllt eines der ROK-Negativkriterien ² und wird im ROK nicht weiterverfolgt. Idee wird zur Kenntnisnahme weitergeleitet an:
Themenbereich	Probleme	Massnahmenideen	Anz. Nennungen				
			Total	OA	Gast		
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Frühzeitiger Pistenbericht im TV	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Hörlilift erneuern	1		1	Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Pisten- Leitsystem	1		1	Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Rabatt Skipässe für Dauergäste	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Riedweg verbreitern, früherer Betriebsbeginn, Pistenbericht verbessern	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Saisonal abgestufte Bahnfahrkarten	1		1	Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Hohe Preise	Gültigkeit Halbtagespass für ganzes Skigenbiet	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Hohe Preise	Zusammenschluss mit Saas Fee prüfen	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Angebotsplattform für Anbieter Sportkurse	1		1	Einwohnergemeinde Zermatt / Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Konzerte veranstalten	1	1		Verein Kultur Zermatt
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Schwimmbad	4		4	MN 3.03.04/07
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum	4		4	MN 3.03.04/07
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad	4		4	MN 3.03.04/07
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad, Freizeitpark	1		1	MN 3.03.04/07
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad, Garderobe Fussballplatz	1		1	MN 3.03.04/07
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Völkerverbindende Anlässe durchführen	1	1		Verein Kultur Zermatt
3	Tourismus	Indoor-Angebot	Wegbeschreibung zu Turnhalle	1		1	MN 2.05.05
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Freizeitpark Zen Stecken	1		1	MN 3.03.03
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Garderoben Fussballplatz	2		2	Einwohnergemeinde Zermatt
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Langlauf in Zermatt	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Langlaufangebot	1	1		Zermatt Tourismus
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Skigmöglichkeit für Kinder/Anfänger im Dorf	1		1	MN 3.03.02
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Wasserfall Findelnbachbrücke beleuchten, Flyer für Gamerschluht, Wanderwege, Klettersteige	1	1		MN 3.03.01
3	Tourismus	Outdoor-Angebot	Winterwanderwege, Naherholungsgebiet, Freibad, Kinderskipark bei bei ehemaliger Kiesanlage, Lange Schlittelbahn evtl. Schwarzsee-Zermatt, Wiederherstellung Langlaufloipe Fusi	1		1	MN 3.03.01/02
3	Wirtschaft	Arbeitsplätze	höhere Löhne für Personal	1		1	Gewerbeverein Zermatt
3	Wirtschaft	Arbeitsplätze	lokales Gewerbe/Arbeitskräfte berücksichtigen	1		1	Gewerbeverein Zermatt
3	Wirtschaft	Lokales Kleingewerbe	Traiteur-Läden statt Grossverteiler	1		1	Gewerbeverein Zermatt

Zusammenfassung der Massnahmenideen gem. ROK-Themenberichen						Massnahmenidee wird im ROK weiterverfolgt durch Integration in die ROK-Massnahme ¹ :	Massnahmenidee erfüllt eines der ROK-Negativkriterien ² und wird im ROK nicht weiterverfolgt. Idee wird zur Kenntnisnahme weitergeleitet an:
Themenbereich	Probleme	Massnahmenideen	Anz. Nennungen				
			Total	OA	Gast		
4 Umwelt	Abfallentsorgung	5-Liter Säcke für Kurzaufenthalter	1	1			Schwendimann AG / Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container für Kompost	1	1			Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container für Plastik	1		1		Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container zentralisieren und verstecken	1	1			Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Illegale Entsorgung überwachen	1		1		Schwendimann AG / Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Info/Ortsplan für Abfallentsorgung	1		1		Schwendimann AG / Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Kleinere Sammelstellen mit häufiger Entleerung	1	1			Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Mehr Aschenbecher	1		1		Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Mehr Sammelstellen für Altpapier	1		1		Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Papiersammlung wieder einführen	1		1		Schwendimann AG
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Tiefere Abfall-Socklegebühren und Steuern	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Abfallentsorgung	Wegsperre (Stein) in Zmutt aufheben	1	1			Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Finanzierung Infrastruktur	Kostenbeteiligung der Zweitwohnungsbesitzer	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Landschaft	Arbeitslosenprojekt "Wiesen mähen"	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt
4 Umwelt	Landschaft	Landschaftskonzept erstellen	1	1		MN 4.01.02	
4 Umwelt	WiFi-Angebot	kostenloses WiFi-Angebot im Dorf	1		1	MN 4.07.03	
4 Energie	Energieverbrauch	energiesparende Strassenbeleuchtung	1		1	MN 4.03.04	
4 Energie	Energieverbrauch	Projekte für lokale Energieversorgung	1	1		MN 4.03.01	
4 Energie	Energieverbrauch	Solartechnik subventionieren/fördern	1	1		MN 4.04.05	

Zusammenfassung der Massnahmenideen gem. ROK-Themenberichen						Massnahmenidee wird im ROK weiterverfolgt durch Integration in die ROK-Massnahme ¹ :	Massnahmenidee erfüllt eines der ROK-Negativkriterien ² und wird im ROK nicht weiterverfolgt. Idee wird zur Kenntnisnahme weitergeleitet an:
Themenbereich	Probleme	Massnahmenideen	Anz. Nennungen				
			Total	OA	Gast		
5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Angebot für Betagte	1	1			Verein Kultur Zermatt
5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Kurskurse, Jugendmusik, Kinderkino, Fitnesscenter	1		1		Verein Kultur Zermatt
5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Sportzentrum	1		1	MN 3.03.04	
5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Sportzentrum mit Duschen	1		1	MN 3.03.04	
5 Gesellschaft	Integration	obligatorische Sprachkurse einführen	1		1	MN 5.04.01	
5 Gesellschaft	Schulen	Schulbetrieb professionalisieren	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt
5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht	Alterskontrolle Nachtclubs	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt
5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht	Bei Gde. zu Arbeitsbewilligung Infobroschüre abgeben	1		1		Einwohnergemeinde Zermatt

☉ ¹ Entspricht der Nummer im ROK-Dokument „Vision/Ziele/Leitsätze“ (Version 27.2.2013).

² Negativkriterien gem. ROK-Dokument „Vision/Ziele/Leitsätze“ (Version 27.2.2013), z.B. Massnahme ist bereits realisiert, wird in Verkehrskonzept oder Destinationsstrategie weiterverfolgt, ist nicht Raum- bzw. ROK-relevant, liegt nicht im Aufgabenbereich der Einwohnergemeinde.

3. DOKUMENTATION DER NENNUNGEN AUF DEN UMFRAGEKARTEN

3.1 ÜBERSICHT

Themenbereiche gem. ROK	Probleme / Herausforderungen sortiert nach Anzahl Nennungen	Total	Herkunft			Geschlecht				Anzahl Nennungen Alter						
			OA	Gast	k.A.	Frau	Mann	Paar	k.A.	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	k.A.
			1 Bauen	Bautätigkeit	10	5	5		6	3	1		1	4	1	1
1 Bauen	Grün-/Freiflächen	4	4			1	2	1			2	1	1			
1 Bauen	Dorfeingang/Spiss	3	3			2	1						1	1	1	
1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	14	12	2		8	6			4	4	4		1	1	
1 Wohnen	Kalte Betten	1	1			1							1			
2 Mobilität	ÖV-Angebot	15	12	3		5	8		2		2	5		6	2	
2 Verkehr	Elektromobile	10	6	3	1	4	5		1		1	3	1	1	3	1
2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	9	8	1		5	4				1	3	1	2	2	
2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	9	6	2	1	4	4		1	2	1	3			1	2
2 Verkehr	Bahnverbindung Visp-Zermatt	2	2			1	1					2				
2 Verkehr	Fluglärm	2	2			1	1							1		1
3 Tourismus	Indoor-Angebot	23	17	6		10	10	1	2	1	5	8	2	4	2	1
3 Tourismus	Outdoor-Angebot	10	7	3		2	8			3	1	5		1		
3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	7	4	3		2	5				1	2	1	3		
3 Tourismus	Unfreundliches Personal	6	3	3		3	3			1		2	1	1	1	
3 Tourismus	Hohe Preise	5	1	4		2	3					1	3		1	
3 Tourismus	Gästesegment	4	3	1		1	2	1				1	2	1		
3 Wirtschaft	Arbeitsplätze	2	2				2			1		1				
3 Wirtschaft	Lokales Kleingewerbe	1	1				1							1		
4 Umwelt	Abfallentsorgung	14	8	6		8	5		1		2	4		4	2	2
4 Umwelt	Landschaft	2	1	1		1	1							1		1
4 Umwelt	Finanzierung Infrastruktur	1	1			1					1					
4 Umwelt	Klimawandel	1		1			1					1				
4 Umwelt	WiFi-Angebot	1	1						1		1					
4 Energie	Energieverbrauch	3	1	2		2	1					2	1			
5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	10	8	2		6	3	1		3	5	1	1			
5 Gesellschaft	Integration	2	2			1	1				2					
5 Gesellschaft	Schulen	2	2			1	1				1	1				
5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht	5	4	1		1	3		1		1	2		1	1	
5 Gemeinwesen	Politik	5	5				5				2	2	1			
Total		183	132	49	2	79	90	5	9	16	37	55	18	29	20	8

3.2 EINZELNENNUNGEN NACH THEMENBEREICH

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
8 1	1 Bauen	Bautätigkeit		Zu rege Bautätigkeit		OA	M	37
10 4	1 Bauen	Bautätigkeit	Land-/Wohnungsverkauf an Auswärtige eindämmen	Zu viel Wohnungsverkauf an auswärtige führt zu erhöhten Preisen und Abwanderung	Boden und Wohnungsverkauf an auswärtigen eindämmen und zur Kasse bitten	OA	W	39
13 1	1 Bauen	Bautätigkeit	Nachhaltige Raumplanung	Nachhaltige Raumplanung	Zum bauen keine Waldrodungen, Zersiedelung stoppen	OA	M	42
27 2	1 Bauen	Bautätigkeit	Bauzonen Aussengebiete/Dorfrand hinterfragen	Bautätigkeit hinterfragen	Bauzonen in den Aussengebieten und am Dorfrand hinterfragen(Bauzeiten vernünftiger Rahmen)	OA	W	38
33 1	1 Bauen	Bautätigkeit		Qualität für Gast nimmt ab wegen ungebremstem Wachstum	Einheimische sollten darauf achten die Heimat zu bewahren anstatt sich auf Profit zu konzentrieren	G	W+M	70
40 2	1 Bauen	Bautätigkeit	Bautätigkeit begrenzen/toppen	Zermatt ist/wird total zugebaut	Es darf kein einziges Haus/Hotel mehr gebaut werden. Nur noch Renovationen od. Neubauten wenn Haus abgerissen wird	OA	W	25
43 2	1 Bauen	Bautätigkeit	Bautätigkeit begrenzen/toppen	Bauentwicklung	Jede letzte Wiese sollte nicht verbaut werden/Erhaltung der Heerstadel	G	W	60+80
56 1	1 Bauen	Bautätigkeit	Bautätigkeit begrenzen/toppen	Qualität vor Grösse. Die Atmosphäre muss erhalten bleiben	Baustopp	G	M	58
62 1	1 Bauen	Bautätigkeit	Baugesuche besser prüfen	Überbauung	Baugesuche sehr gut prüfen, Einschränkungen vornehmen	G	W	37
63 1	1 Bauen	Bautätigkeit	Bautätigkeit begrenzen/toppen	Zermatt wird immer Grösser, Befürchtung das Zermatt bald nicht mehr exklusiv sein wird	Begrenzung der Bautätigkeit	G	W	71
9 1	1 Bauen	Dorfeingang/Spiss	Spiss neu gestalten	Strasse bis vors Dorf	Dorfeingang Spiss Entrümpelung	OA	W	71
30 1	1 Bauen	Dorfeingang/Spiss	Spiss neu gestalten	Sauerei im Eingang von Zermatt beheben.	Begrünen, platt walzen, zubetonieren	OA	M	50
55 2	1 Bauen	Dorfeingang/Spiss	Spiss neu gestalten	Wohnen. Schandfleck Ortseingang	Systematisierung und Gestaltung dieses Schandflecks, Abriss Ruine Haus Vispastrasse 122	OA	W	65
7 3	1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Bauabstände vergrössern	Zu wenig Grünflächen im Dorf	Bauabstände vergrössern	OA	M	52
18 2	1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Grünflächen schaffen	Verbauung	Grünflächen im Dorf	OA	W+M	34
38 2	1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Bevölkerung sensibilisieren	Kein Platz zum Lesen	Sensibilisierung, Reglemente nützen wenig, Zusammenarbeit an allen Fronten	OA	W	42
83 2	1 Bauen	Grün-/Freiflächen	Sanieren statt neu bauen	Keine Grünfläche mehr	Bestehende alte Bauten sanieren statt neue bauen	OA	M	36

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
51 1	1 Wohnen	Kalte Betten	Mindestvermietung vorschreiben (90 Tage)	Kalte Betten	Alle sollen zukünftig ihre Wohnungen für 90 Tage beherbergen dies ist in anderen Ländern schon längst der Fall!	OA	W	55
5 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Wohnungsmiete/-kauf subventionieren	Miet- und Kaufpreise v. Wohnungen den Verhältnissen anpassen	Subventionen für Wohnungskauf/miete	OA	M	36
8 3	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten		Hohe Lebenskosten für Einheimische	Politiker die nicht nur darauf bedacht sind wiedergewählt zu werden.	OA	M	37
12 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten		Unattraktiv für Junge (überteuerte mieten)	k.A.	OA	W	21
19 1	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Bezahlbarer Wohnungsbau fördern	Bezahlbar für Arbeiterklasse	Wohnungsbau fördern, Ziel=tiefere Mieten	OA	M	49
25 1	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Mietpreise, Überbauungen	Mietpreise senken	OA	M	19
40 1	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Zu teure Mietwohnungen. Normalverdiener kann sich das nicht leisten	Begrenzte Mietpreise (z.B. 3.5 Zimmerwohnung max. 1600.-) Bei Altbauwohnungen muss der Mietpreis angepasst werden	OA	W	25
41 3	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Wohnungsmieten	Günstigere Preise	OA	W	40
41 4	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Arbeiterwohnungen schaffen	Arbeiter fehlen (alles zu teuer)	Arbeiterwohnungen	OA	W	40
43 3	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten		Bezahlbares Wohnen für Einwohner/Angestellte	k.A.	G	W	60+80
44 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Bezahlbaren Wohnen für Einheimische	Verkaufspreise regulieren	OA	W	32
58 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Zu teure Wohnungen für Angestellte	Mietzinsen senken	OA	W	60
62 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Bezahlbarer Wohnungsbau fördern	Kostspielige Wohnungen	Gemeinde resp. Eine Genossenschaft, stellt selber Wohnungen zur Verfügung.	G	W	37
79 3	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Miet-/Kaufpreise begrenzen/regulieren	Tourismus ist wichtig für Zermatt aber das Wohl der Einheimischen darf nicht mehr vernachlässigt werden.	"Normale" Wohnungspreise für Dauermiete	OA	M	27
82 2	1 Wohnen	Wohn-/Mietkosten	Regionale Wohnraumplanung	Gastarbeiter besser verteilen	Gesamte Zusammenarbeit von Zermatt, Täsch und Randa nach Herbruggen und St. Niklaus ausweiten.	OA	M	45

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
3 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Bahn entlang der Vispa realisieren	Mobilität und Verkehr	Eine Bahn der Vispa entlang	OA	M	64
10 2	2 Mobilität	ÖV-Angebot		Benachteiligte Quartiere (Verkehr Erreichbarkeit, Schneeräumung etc.)	k.A.	OA	W	39
11 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	U-Bahn bauen	An Bau von U-Bahn glauben	Unkonventionelle Finanzierungsmodelle auch zum Thema machen	OA	M	65
16 3	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Zufahrtsstrasse, Busse, Aufzug, Gondeltransport nach Winkelmaten	Verkehrssituation von Winkelmaten und Hemizeus	Neue Zufahrtsstrasse nach Hemizeus inkl. separater Busverbindung, Aufzug oder Gondelbahn Matterhorn Express-Winkelmaten, mehr Busse Bahnhof-Winkelmaten	OA	M	78
16 6	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busskapazität erhöhen	Busskapazitäten in der Hochsaison	Stosszeiten Bahnhof-Vispa ohne Halt und Vispa-Luchre ohne Halt	OA	M	78
45 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Coastersystem	Verkehrsproblematik Innerorts	Unterirdisch im Dorfzentrum ev. Coastersystem	OA	W	66
48 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busskapazität erhöhen	Zu wenig ÖVs bei Stosszeiten	Mehr Busse	G	M	48
48 9	2 Mobilität	ÖV-Angebot		Bessere Rückanbindung Bar Matterhorn-Winkelmaten	k.A.	G	M	48
57 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busskapazität erhöhen	Transfer, Bergbahnen und Winkelmaten	Evl. Mehr Fahrzeuge (Sommerpreise für Winkelmatenbus sollte W+S sein)	OA	W	44
66 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetz erweitern	Keine Taxis mehr bis Zer. Bännu	Ein Elektrobus bis Zer.Bännu	OA	k.A.	62
68 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetz erweitern	Kein Elektrobus bis Petit village	Elektrobus bis Petit village	OA	k.A.	64
69 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetz erweitern	Kein Elektrobus bis Petit village	Ein Elektrobus bis Zer.Bännu (Petit village).	OA	W	60
72 4	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Godeltransport im Dorf realisieren	Personentransport im Winter	Personentransport im Winter mittels Gondeln über Vispa-Bachbett(Spiess-Zenstecken)	OA	W	46
83 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetz erweitern	Verkehr	Gebiet Winkelmaten + Tuftra durch GGB erschliessen	OA	M	36
26 2	2 Verkehr	Bahnverbindung Visp-Zermatt	Abends stündliche Zugverbindung	Visp-Zermatt Bahnverbindung Abends nach 21Uhr miserabel	Spätere Zugverbindungen stündlich	OA	W	45
82 3	2 Verkehr	Bahnverbindung Visp-Zermatt	Halt aller Züge in Herbriggen	Gastarbeiter besser verteilen	Zudem sollen weiterhin alle Züge in Herbriggen halten, damit der Ort für Gastarbeiter attraktiv bleibt.	OA	M	45
16 5	2 Verkehr	Elektromobile	Bewilligung Elektrofahrzeuge verschärfen	Bewilligung für Elektrofahrzeuge verschärfen	k.A.	OA	M	78
17 1	2 Verkehr	Elektromobile	Verbreiterung Zufahrt und Brücke zum Steg	Brennpunkt Brücke zum Steg	Verbreiterung der Zufahrt und der Brücke zum Steg	OA	M	80
23 1	2 Verkehr	Elektromobile	Kontrollen verschärfen	Innerortsverkehr	Konsequente Anwendung Verkehrsreglement: Bussen	OA	M	44
27 1	2 Verkehr	Elektromobile	Roadpricing einführen, Kontrollen verschärfen	Einschränken	Privatfahrten u. Fahrzeuge ohne Bedarfsnachweis (Roadpricing/Kontrollen)	OA	W	38
28 4	2 Verkehr	Elektromobile		Elektrobusse-Taxen nerven	Gäste aus Täsch sollten Reduzierung für Shuttle bekommen	G	W	57
39 1	2 Verkehr	Elektromobile	Bewilligung Elektrofahrzeuge verschärfen	Zu viele Elektromobile	Einschränkung der Bewilligungen, nur für gewerbliche Fahrten. Zu grosser Missbrauch. Kinder müssen zur Schule gebracht werden	k.A.	k.A.	k.A.
41 5	2 Verkehr	Elektromobile	Bewilligung Elektrofahrzeuge verschärfen	Zu viele Fahrzeuge	Elektros wegnehmen, die nur f. Privat sind	OA	W	40
54 1	2 Verkehr	Elektromobile		Innerortsverkehr (Taxifahrer vermehrt kontrollieren)	k.A.	G	M	64
59 1	2 Verkehr	Elektromobile	Geschwindigkeit und Fahrzeiten begrenzen	Zermatt-autofrei ist eigentlich eine Mogelpackung. Benzinfrei aber nicht autofrei. Zu viele Taxis und sie fahren teilweise viel zu schnell	Beschränkung der Zeit in welcher Taxi und private fahren dürfen Verbesserung der ÖVs Geschwindigkeitsbegrenzung.	G	M	70
72 3	2 Verkehr	Elektromobile	Fahrtenschreiber, öffentliche Parkplätze mit Parkuhren	Weniger Elektros	Durch Einführung von "Fahrtenschreiben" und öffentliche Parkplätze mit Parkuhren Innerorts Radarkontrollen für Elektros	OA	W	46

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext) Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen			Herk.	Ges.	Alter
1 1	2 Verkehr	Fluglärm	Reglement/Vereinbarung anpassen	Helikopterlärm	Einschränkung der Helikopterflüge (evtl. Reglement von 1968 wieder einführen)	OA	W	60
80 1	2 Verkehr	Fluglärm	Lärmbelastung reduzieren	Alle 15 Minuten während Sommerhochsaison auf Helikopterlärm	Helikopterlärmbelastung massiv reduzieren	OA	M	k.A.
67 1	2 Mobilität	ÖV-Angebot	Busnetzerweitern	Taxis zu teuer	Wir warten auf einen Elektrobus für das Gebiet "Petit village" seit 2006!!	G	M	45
16 4	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau	Strasse Täsch-Zermatt wintersicher	k.A.	OA	M	78
22 1	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau	Strasse Täsch-Zermatt ausbessern	Mit ein bisschen Willen geht alles schnell	OA	M	50
23 2	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Ausbau für Ortsansässige	Zufahrt/Sicherheit	Kontrollierter Ausbau nur für Einheimische	OA	M	44
37 1	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt		Wir brauchen die Strasse	k.A.	G	W	33
45 2	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau für Ortsansässige und Gäste mit Parkplatz	Zubringer Täsch-Zermatt	Ausbau Strasse Täsch-Zermatt, Wintersicher und für Gäste sofern Nachweis das sie Parkplatz haben	OA	W	66
47 2	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Aussergerichtlicher Vergleich mit Bund/Kanton/MGB suchen	Strasse Täsch-Spiess	Aussergerichtlichen Vergleich suchen mit Bund und Kanton, punktueller Ausbau als 2-spurige Strasse	OA	M	75
55 1	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Zuständigkeit für Lawinensprengungen anpassen	Strasse Täsch-Zermatt, Unding das nur MGM Freigabe für Lawinensprengung erteilt und somit die wiederholte Schliessung der Strasse Täsch-Zermatt verursacht	Ausbau Strasse Täsch-Zermatt	OA	W	65
64 1	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau	Strasse Täsch-Zermatt	Strasse ordentlich ausbauen damit Zermatt eine zweispurige und sichere Verbindung hat	OA	W	43
72 1	2 Verkehr	Strasse Täsch-Zermatt	Wintersicherer Ausbau für Ortsansässige	Strasse Täsch-Zermatt	Sichere Strasse Täsch-Zermatt (keine Öffnung)	OA	W	46
15 2	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung		Schneeräumung	Schleudern ab 7 Uhr, schleudern und schaufeln nicht zum Nachbar	OA	W	k.A.
19 2	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung		Verkehr, Strassen	Steuergelder für Infrastruktur gebrauchen	OA	M	49
27 4	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Schwarzräumung	Schneeräumung besser organisieren	Weisse Strassen sind utopisch, schwarzräumen	OA	W	38
32 1	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Strasse Gampi zu Romantica Treppenhandlauf verlängern	Rutschgefahr bei Strasse Gampi zu Romantica	Treppenhandlauf verlängern	k.A.	k.A.	k.A.
34 3	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung		Strassenzustände katastrophal	k.A.	G	M	40
41 2	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Schwarzräumung	Strassen im Winter	Schwarzräumung - Minergierohre	OA	W	40
43 1	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Raum für Rollstühle, Kinderwagen, Rollkoffern schaffen	Verkehrsentwicklung im "autofreien" Ort	Rollstühle, Kinderwagen, Rollkoffern extra Streifen	G	W	60+80
75 1	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Schwarzräumung	Vereiste Strassen zu gefährlich. Rentner bleiben zu Hause aus angst sich zu verletzen	Schwarzräumung und Salz	OA	M	22
75 2	2 Verkehr	Strassenzustand/ Räumung	Kettenobligatorium für Elektrofahrzeuge	Vereiste Strassen	Kettenobligatorium für Elektros	OA	M	22

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
7 1	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten		Schlechter Bergbahnservice bei Vorsaison	k.A.	OA	M	52
24 3	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Sisonal abgestufte Bahnfahrkarten	Bahnfahrkarten zeitgemässe Angebote für Vorsaison, Hauptsaison und Nachsaison	Probleme lösen mit Zusammenarbeit mit "Macher, Anpacker"	OA	M	48
36 1	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Frühzeitiger Pistenbericht im TV	Berichte über geöffnete Bahnen und Pisten werden im TV erst nach 9Uhr gezeigt. Man erfährt erst an der Talstation, dass nichts läuft.	k.A.	G	W	60
50 1	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Hörnlilift erneuern	Alte Lifte (Gant-Blauhard) Hörnlilift zu alt	Investieren am richtigen Ort, Kundentreue verstärken	OA	M	69
70 1	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Riedweg verbreitern, früherer Betriebsbeginn, Pistenbericht verbessern	Bahnen werden demontiert und wichtige Verbindungen unterbrochen (Furi-Furgg, Furgg-Schwarzsee, Sandiger Boden-Trochener Steg, Hohtälli-Gomergrat). Matterhorn Express über Schwarzsee windanfällig. Klein Matterhorn zu wenig Kapazität, Information wenn geschlossen sehr schlecht. Riedweg zu schmal und gefährlich. Gandeggliift und Testa 1 nicht zeitgemäss. Zeitlicher Betriebsbeginn für Frühaufsteher stimmt nicht	Alle Probleme sind nicht gleichzeitig zu bewältigen	G	M	69
78 2	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Rabatt Skipässe für Dauergäste	Obwohl wir im Jahr während 3-4 Monate in Zermatt leben und Steuern zahlen, Einkäufe in den Läden und Bäckereien des Dorfes betätigen, bekommen wir keinen Rabatt auf Ski-Abonnements.	Mehr für Gäste wie wir anbieten. Wir sind immerhin keine eintägigen Touristen.	G	W	45
83 3	3 Tourismus	Bergbahnen/Pisten	Pisten- Leitsystem	Pisten ins Dorf	Pistenprojekte mit Leitsystem in die versch. Gebiete	OA	M	36
22 3	3 Tourismus	Gästesegment		Werbung in Ausland auf Homepage Zermatt	Mit ein bisschen Willen geht alles schnell	OA	M	50
45 3	3 Tourismus	Gästesegment		Sensibilisierung der Bevölkerung für Innovationen	Förderung Tourismus Asien mit Ausflugszielen	OA	W	66
48 7	3 Tourismus	Gästesegment		Gäste aus Osteuropa bringen Geld schrecken aber anderes Publikum ab	k.A.	G	M	48
60 1	3 Tourismus	Gästesegment		Billigtourismus einerseits, Überteuering andererseits	Im Sommer nicht unter die Preise gehen	OA	W+M	50
22 2	3 Tourismus	Hohe Preise		Günstigere Preise für Ferienwohnungsbesitzer mit Ski und Bahnanlagen	Mit ein bisschen Willen geht alles schnell	OA	M	50
28 1	3 Tourismus	Hohe Preise	Gültigkeit Halbtagespass für ganzes Skigenbiet	Überzogene Preise	Halbtagespass gilt im ganzen Gebiet	G	W	57
28 2	3 Tourismus	Hohe Preise	Zusammenschluss mit Saas Fee prüfen	Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht mehr	Zusammenschluss mit SaasFee überlegen	G	W	57
34 1	3 Tourismus	Hohe Preise		Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht mehr	Gastfreundschaft muss mehr gelobt werden	G	M	40
35 1	3 Tourismus	Hohe Preise		Zu teure Zweitwohnungen, zu teure Infrastruktur, zu teure Bergbahnen, Abo Preise nicht flexibel genug	Mehr Wohnungen zu erschwinglichen Preisen für Einheimische und Ausländische Angestellte der Touristikbetriebe	G	M	74

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
5 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum	Sportzentrum für Weltkurort unwürdig	Sportarena Obere Matten ausbauen	OA	M	36
7 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum	Wenig Angebote bei schlechtem Wetter	Errichten eines Sportzentrums	OA	M	52
14 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot		Kein öffentliches Schwimmbad	k.A.	G	M	72
18 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad	Zu wenig Freizeitaktivitäten	Schwimmbad, gedeckte Eishalle, gedeckter Tennisplatz	OA	W+M	34
19 3	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Schwimmbad	Schwimmbad	Steuergelder für Infrastruktur gebrauchen	OA	M	49
21 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Konzerte veranstalten	Erweiterung des kulturellen Angebots	Konzerte	G	W	51
24 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum	Sportzentrum	Probleme lösen mit Zusammenarbeit mit "Macher, Anpacker"	OA	M	48
26 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad, Freizeitpark	Sportzentrum, Hallenbad	Erholungs- und Freizeitpark Sommer und Winter	OA	W	45
27 3	3 Tourismus	Indoor-Angebot		Infrastruktur ausbauen u. auf Qualität achten	k.A.	OA	W	38
29 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Schwimmbad	Schlechtwetterangebot	Schwimmbad	OA	W	43
41 6	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad	Schlechtwetterangebot	Sport- oder Wellnesshalle	OA	W	40
42 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Schwimmbad	Öffentliches Frei- und Hallenbad	k.A.	OA	W	45
47 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Schwimmbad	Gedecktes Schwimmbad	Schwimmbad (rote Zone, könnte notfalls für 1-2 Tage geschlossen werden)	OA	M	75
49 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum	Schlechtwetterangebot für Kinder "himmeltrurig"	Bei Eisbahn piste muss Sportzentrum draus gemacht werden oder halt sonst irgendwo	OA	W	40
52 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad	Zermatt braucht Schwimmbad und Naherholungscenter	k.A.	OA	W	k.A.
61 1	3 Tourismus	Indoor-Angebot		Tanzlokal für ältere Semester. Z.B. etwas wie Simi früher	Rauchverbot in der wunderschönen Bar in der Pianobar im Zermattenhof durchsetzen. Sonst Meldung an Presse	G	W	65
70 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot		Bei Schlechtwetter wird zu wenig geboten. Es fehlt ein Lokal, wo man mit Skischuhen musikalisch unterhalten wird.	Angebote für treue schweizer Gäste. Mehr Werbung in Hotels (siehe Karte)	G	M	69
70 3	3 Tourismus	Indoor-Angebot		Kein öffentliches Hallenbad.	Angebote für treue schweizer Gäste. Mehr Werbung in Hotels (siehe Karte)	G	M	69
70 4	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Völkerverbindende Anlässe durchführen	Keine Völkerverbindende Anlässe. Kirche ist für Moslems oder Buddhisten eine Hemmschwelle.	Angebote für treue schweizer Gäste. Mehr Werbung in Hotels (siehe Karte)	G	M	69
72 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad	Sport- und Kletterhalle mit Schwimmbad	Siehe Grindelwald	OA	W	46
73 4	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Angebotsplattform für Anbieter Sportkurse	Attraktivität für Gäste sichern	Würde gerne Yogakurs anbieten, aber bei Arbeitsort kein passender Raum. Könnte 3-4 Hotels zusammenfassend vernetzen und anfragen, ob ein gemeinsamer Kurs möglich ist, sowie Infoblatt für Gäste über wöchentliches Sportangebot	OA	k.A.	34
73 5	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Wegbeschreibung zu Turnhalle	Turnhalle	Einfache Wegbeschreibung zu Turnhalle	OA	k.A.	34
79 2	3 Tourismus	Indoor-Angebot	Sportzentrum, Schwimmbad, Garderobe Fussballplatz	Mehr tun für die Einheimischen	Sportanlagen (Was soll ein Fussballplatz ohne Duschen?), Öffentliches Schwimmbad	OA	M	27

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)	Lösungsvorschläge	Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme		Herk.	Ges.	Alter
24 2	3 Tourismus	Outdoor-Angebot		Sommertourismus verbessern/steigern	Probleme lösen mit Zusammenarbeit mit "Macher, Anpacker"	OA	M	48
29 1	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Freizeitpark Zen Stecken	Naherholungsgebiet fehlt	Standort "Zen Stecken" für einen Park	OA	W	43
48 2	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Langlauf in Zermatt	Langlauf in Täsch zu aufwändig zu erreichen, Publikum wird älter	Einrichten von Langlauf direkt in Zermatt um älter werdendes Publikum zu erhalten	G	M	48
48 4	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Langlaufangebot	Trend weg von Alpen Ski hin zu Langlauf	k.A.	G	M	48
53 1	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Garderoben Fussballplatz	Gute Garderobe beim Sportplatz dringend benötigt	k.A.	OA	M	27
54 4	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Wasserfall Findelnbachbrücke beleuchten, Flyer für Garnerschluft, Wanderwege, Klettersteige	Attraktivität	Wasserfall unter Findelnbachbrücke in Sommernächten farbenspielmässig beleuchten. Ganzer Platz freundlicher Gestalten Verkehrsverein leistet gute Arbeit! Evtl.. Vermehrt ganz kleine Flyer für Garnerschluft, gewisse Wanderwege, Klettersteige.	G	M	64
57 3	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Skigmöglichkeit für Kinder/Anfänger im Dorf	Keine Möglichkeit für Kleinkinder erste Skiversuche zu machen wenn man nicht in die Höhe will	Förderband evtl.. Beim Sportplatz	OA	W	44
71 1	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Winterwanderwege Naherholungsgebiet, Freibad, Kinderskipark bei ehemaliger Kiesanlage Lange Schlittelbahn evtl.. Schwarzsee-Zermatt Wiederherstellung Langlaufloipe Fusi	Ausbau und Unterhalt von Winterwanderwege Naherholungsgebiet bei ehemaliger Kiesanlage mit Freibad/See sowie Nutzung als Kinderskipark im Winter Lange Schlittelbahn evtl.. Schwarzsee-Zermatt Wiederherstellung Langlaufloipe Fusi	k.A.	OA	M	26
74 1	3 Tourismus	Outdoor-Angebot	Garderoben Fussballplatz	Garderoben für FC Zermatt sind traurig und für Zermatt seinem Namen unwürdig	Garderoben renovieren	OA	M	25
83 4	3 Tourismus	Outdoor-Angebot		Kein Raum für sonstige Freizeitaktivitäten	Neue Möglichkeiten für Familien schaffen (nicht nur Ski und Wandern)	OA	M	36
14 2	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Besserer Empfang bei Restaurants	k.A.	G	M	72
28 3	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Freundlichkeit des Personals lässt zu wünschen übrig	k.A.	G	W	57
34 2	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Hotels und Tourismusbüro halten es nicht für notwendig freundlich zu sein	Gastfreundschaft muss mehr gelobt werden	G	M	40
57 2	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Freundlichkeit, Preise zu hoch, Qualität geht verloren, dafür einzelne reicher	Anständiger Lohn=Mehr schweizer Personal, zu viele Ausländer	OA	W	44
58 1	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Zu viele ausländische Angestellte ohne Sprachkenntnisse. Überzahl an arrogante, eingebilddete Portugiesen. Schweizer sollten sich als Schweizer fühlen können	Mehr Schweizer Angestellte - weniger Portugiesen	OA	W	60
76 2	3 Tourismus	Unfreundliches Personal		Freundlicheres Auftreten gegenüber Gäste und Einheimische. Kein Getuschel auf portugiesisch während Kunden im Raum	Personal muss zwingend Deutsch sprechen und Gäste in Geschäften in Landessprache begrüßen und verabschieden Mehr Einheimische im Service zu einem fairen Lohn	OA	M	22
13 3	3 Wirtschaft	Arbeitsplätze	höhere Löhne für Personal	Arbeitsplätze	Mehr Einheimische im Service zu einem fairen Lohn	OA	M	42
76 1	3 Wirtschaft	Arbeitsplätze	lokales Gewerbe/Arbeitskräfte berücksichtigen	Junge qualifizierte Berufsleute wandern ab, da entsprechende Stellen in Zermatt nicht vorhanden sind. Gleichzeitig werden Mandate an auswärtige Ingenieurbüros vergeben	Stellen im Ort schaffen, ausschreiben, falls dann keine Bewerbung, externe Lösung suchen (indirekt mehr Steuereinnahmen für die Gemeinde).	OA	M	22
50 2	3 Wirtschaft	Lokales Kleingewerbe	Traiteur-Läden statt Grossverteiler	"Traiteur-Läden" (nicht nur Migros und Coop)	Investieren am richtigen Ort, Kundentreue verstärken	OA	M	69

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext) Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen			Herk.	Ges.	Alter
10 3	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Tiefere Abfall-Sockelgebühren und	Benachteiligte Quartiere (Kehrichttransport, etc.)	Weniger Sockelgebühr bei Kehricht und Steuern	OA	W	39
15 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container für Plastik	Wie & wo Plastik entsorgen?	Wie Karton zusammenbinden und in extra Container entsorgen	OA	W	k.A.
16 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung		Umsetzung Entsorgungskonzept	Siehe schreiben vom 05.12.12 und 26.12.12 an Oliver Summermatter	OA	M	78
20 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Mehr Sammelstellen für Altpapier	Konzept "Altpapiersammlung" ungenügend	Monatliche Abholung/mehr Sammelstellen/bei Post zurückgeben	OA	M	62
43 4	4 Umwelt	Abfallentsorgung	5l Säcke für Kurzaufenthalter	Kehrichtsäcke	Für Kurzaufenthalte sind 17l-Säcke zu gross. 5l Säcke wären gut	G	W	60+80
48 5	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Kleinere Sammelstellen mit häufiger Entleerung	Müllentsorgung nicht gut gelöst	Mehr kleinere Sammelstellen mit häufiger Entleerung	G	M	48
54 2	4 Umwelt	Abfallentsorgung		Umwelt (von "Hundeversäuberung" bis Aludosen auf Wanderwegen)	k.A.	G	M	64
58 3	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Illegale Entsorgung überwachen	Immer noch illegale Abfallentsorgungen über Nacht	Mit Kameras und Patrouillierenden überwachen - 24Std.	OA	W	60
64 2	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Papiersammlung wieder einführen	Papiersammlung	Papiersammlung wieder einführen	OA	W	43
65 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Mehr Aschenbecher	Viele abgebrannte Zigaretten am Boden (Bushaltestelle)	Mehr Aschenbecher aufstellen	OA	W	40
73 3	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Info/Ortsplan für Abfallentsorgung	Müllentsorgung nicht klar	Sollte Info über Müllentsorgung geben, z.B. kleine Ortskarte, wo dann was entsorgt wird	OA	k.A.	34
77 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Wegsperre (Stein) in Zmutt aufheben	Müll bei einem Haus auf Zmutt ist ein Schandfleck	Mit Besitzer ein klärendes Gespräch suchen	G	M	k.A.
78 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container für Kompost	Keine Möglichkeit Kompost zu entsorgen	Kompost-Container neben normalem Müll hinstellen	G	W	45
84 1	4 Umwelt	Abfallentsorgung	Container zentralisieren und verstecken	Abfallcontainer zu auffällig, zerstören das schöne Bild von Zermatt. Abfallentsorgung für Touristen zu kompliziert, keine	Container sind notwendig aber man müsste sie zentralisieren und verstecken.	G	W	67
44 1	4 Umwelt	Finanzierung Infrastruktur	Kostenbeteiligung der Zweitwohnungsbesitzer	Erhaltung der Infrastruktur für 30'000 Personen durch Einheimische	Zweitwohnungsbesitzer in Erhalt Infrastruktur einbeziehen	OA	W	32
48 8	4 Umwelt	Klimawandel		Klimawandel gefährden Gletscher/Wintersaison	k.A.	G	M	48
4 1	4 Umwelt	Landschaft	Arbeitslosenprojekt "Wiesen mähen"	Wiesen erhalten und pflegen	Arbeitslose mähen Wiesen und Bio-Heu verkaufen	OA	W	k.A.
46 1	4 Umwelt	Landschaft	Landschaftskonzept erstellen	Zunehmende "Möbliierung" der Landschaft (Lifte, Seilbahnen, Fahrstrassen etc.)	Konzept erarbeiten gegebenenfalls Rückbau	G	M	60
73 1	4 Umwelt	WiFi-Angebot	kostenloses WiFi-Angebot im Dorf	Kein Wi-Fi	Wi-Fi im gesamten Ort anbieten. Wie in Neuseeland, wo ganzes Land mit kostenlosen Hot Spots versorgt wird.	OA	k.A.	34
21 1	4 Energie	Energieverbrauch	Solartechnik subventionieren/fördern	Umweltfreundliche Technologien	Subventionierung von Solartechnik bzw. Förderung	G	W	51
41 1	4 Energie	Energieverbrauch	energiesparende Strassenbeleuchtung	Strom Sparen (Strassenlaternen)	Solarzellen	OA	W	40
48 6	4 Energie	Energieverbrauch	Projekte für lokale Energieversorgung	Elektrizitätsbedarf zu gross	Projekte zur Eigenversorgung von Elektrizität ohne Bezug aus Ausland	G	M	48

Karte Nr	Zusammenfassung für ROK			Umfragekarte (Originaltext)		Befragte		
	Themenbereich	Probleme	Lösungen	Herausforderungen/Probleme	Lösungsvorschläge	Herk.	Ges.	Alter
5 3	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Nicht alles auf Gäste zuschneiden	Verfügniss für Einheimische	OA	M	36
10 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Sportzentrum	Zuviel auf Touristen konzentriert, zu wenig auf Einheimische und Jugend	Freizeitmöglichkeiten für Jugend (Sport & Freizeitzentrum)	OA	W	39
12 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Unattraktiv für Junge (kein Freizeitangebot)	k.A.	OA	W	21
18 3	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Kunstkurse, Jugendmusik, Kinderkino, Fitnesscenter	Alles auf Tourismus ausgerichtet, zuwenig Freizeitaktivitäten	Nicht verknechten lassen, gewisser Stolz hat Charme, Kunstkurse, Jugendmusik, Kinderkino Fitnesscenter	OA	W+M	34
21 3	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Angebot für Betagte	An Bedürfnisse von alten Menschen anpassen	Seniorenwanderwege, Generationenübergreifende Freiwilligenarbeit	G	W	51
31 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Allgemeinheit vor Individualismus, Wir-Gefühl, Klasse statt Masse	Gleichbehandlung, nicht nur Ausnahmen. Jeder darf nicht nur für sich schauen	OA	M	35
38 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Abwanderung der Jugend, Quantität statt Qualität	Sensibilisierung, Reglemente nützen wenig, Zusammenarbeit an allen Fronten	OA	W	42
62 3	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Einheimische zum Bleiben behalten	Lohneinkommen/Wohnung/ Lebensstandard sollten sich die Waage halten. Zusammenhalt unter den Einwohnern fördern	G	W	37
79 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige		Mehr tun für die Einheimischen, wenn es so weiter geht suchen junge Einheimische bald das Weite	Bessere Infrastrukturen	OA	M	27
81 1	5 Gesellschaft	Benachteiligung Ortsansässige	Sportzentrum mit Duschen	Mehr Fokus auf Einheimische und jugendliche statt auf Gäste	Auf Stimmen der Jugendlichen hören statt sie zu blockieren. Anständiges Sportzentrum mit Duschen. Einheimische Vereine Unterstützen (FC oder EHC Zermatt)	OA	W	19
8 2	5 Gesellschaft	Integration		Grosser Ausländeranteil in den Schulen	Politiker die nicht nur darauf bedacht sind wiedergewählt zu werden.	OA	M	37
44 3	5 Gesellschaft	Integration	obligatorische Sprachkurse einführen	Integration v. EinwohnerInnen m. Migrationshintergrund	Migrationshintergrund als Chance sehen. Deutschkenntnisse fördern (m. obligatorischen Sprachkursen	OA	W	32
44 4	5 Gesellschaft	Schulen	Schulbetrieb professionalisieren	Schule attraktiver für Lehrpersonen machen	Geleitete Schule stärken, professionell führen, erfolgreiche Schulen zum Partner machen, sich an good Practice anschliessen	OA	W	32
82 1	5 Gesellschaft	Schulen		Qualität Schule	k.A.	OA	M	45
13 2	5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht		Überfremdung, Ordnung, Sauberkeit, Disziplin, Gewalt unter Kindern, Drogen	Auch Gast soll Disziplin zeigen	OA	M	42
16 2	5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht		Einhaltung von Reglementen und Vorschriften, Anordnungen/Verfügungen der Behörden durchsetzen	Gesetzwidriges Verhalten nicht tolerieren und Konsequenzen ohne Kompromisse vollziehen, Bussen Verordnung überprüfen: Gesetzwidriges verhalten darf sich finanziell nicht lohnen	OA	M	78
54 3	5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht		Nachtruhe	Hier wird bereits viel getan!	G	M	64
65 2	5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht	Alterskontrolle Nachtclubs	Jugendliche unter 18 Jahre kommen zu leicht in Nachtlokale	Schärfere Kontrollen (gefälschte Ausweise)	OA	W	40
73 2	5 Gemeinwesen	Gemeinde/Recht	Bei Gde. zu Arbeitsbewilligung Infobroschüre abgeben	100.- für Arbeitsbewilligung viel zu teuer und zu langsam	Auf Gemeinde Infobroschüre abgeben (Ortsplan, Abfall etc.)	OA	k.A.	34
2 1	5 Gemeinwesen	Politik		SVP	CPV	OA	M	50
5 4	5 Gemeinwesen	Politik		Ist Zermatt noch finanzierbar?	Liefen statt lafern	OA	M	36
6 1	5 Gemeinwesen	Politik		Die Mafia der Gemeinde Zermatt	Mitarbeiter mehr kontrollieren (Die Finanzen der Gemeinde)	OA	M	40
8 4	5 Gemeinwesen	Politik		Zu starke Baulobby	Politiker die nicht nur darauf bedacht sind wiedergewählt zu werden.	OA	M	37
19 3	5 Gemeinwesen	Politik		Keine "Vetterli Wirtschaft" im Dorf, Gemeinderat	Saubere, demokratische Arbeit Politik und Gemeinderat	OA	M	49

ANHANG: UMFRAGEKARTE



Zermatt wohin? Ihre Ideen sind gefragt!

Eine Umfrage der Einwohnergemeinde Zermatt für Ortsansässige und Gäste

Bauen
und
Wohnen?

Tourismus
und
Wirtschaft?

Mobilität
und
Verkehr?

Gesellschaft
und
Gemeinwesen?

Umwelt
und
Energie?



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

Einwohnergemeinde Zermatt
Kirchplatz 3
Postfach 345
3920 Zermatt



Zermatt wohin? Ihre Ideen sind gefragt!

Zermatt ist aufgrund seiner Lage und seines Wachstums bezüglich Orts- und Landschaftsplanung vielfältig herausgefordert. Deshalb will der Gemeinderat die langfristigen Ziele und die wichtigsten Massnahmen in einem Raumordnungskonzept (ROK) zusammenfassen. Das ROK soll im Interesse künftiger Generationen die raumplanerischen Leitlinien festlegen.

**Welches sind die grössten Herausforderungen für die künftige Entwicklung von Zermatt?
Mit welchen Problemen ist in Zukunft vor allem zu rechnen?**

Ihre Antwort (in Stichworten)

**Wie kann die Gemeinde Zermatt die von Ihnen genannten Probleme lösen?
Welche konkreten Vorschläge haben Sie?**

Ihre Antwort (in Stichworten)

Machen Sie bei der Umfrage mit! Vielen Dank!

Angaben zur Person

Weiblich
 Männlich
Alter: _____ Jahre
 Ortsansässig
 Gast

Bitte Postkarte ausfüllen und bis am 15. Februar zurücksenden!
Weitere Postkarten erhalten Sie bei der Einwohnergemeinde Zermatt und bei Zermatt Tourismus.

Öffentliche Veranstaltung zum ROK Zermatt

Donnerstag 24. Januar 2013, 18–20 Uhr,
Türöffnung 17 Uhr / Turnhalle Walka
Alle sind herzlich willkommen.